

7.Люта А. Десять дискусійних аргументів реформування ЖКГ / А. Люта // Дзеркало тижня. – 2007. – № 3 (632).

Отримано 11.04.2012

УДК 332.8 : 711.8

Я.В.КУРИННАЯ

Харьковская национальная академия городского хозяйства

УСКОРЕНИЕ РЕФОРМ В ЖКХ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Рассматриваются вопросы реформирования жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), предложен алгоритм ускорения реформ. Разработана концептуальная модель управления развитием предприятия ЖКХ и предложены задания подготовки региона к процессу реорганизации ЖКХ на принципах кластерной идеологии взаимодействия. Сформулирован вывод о ключевой роли в ускорении реформ человеческого фактора.

Розглядаються питання реформування житлово-комунального господарства (ЖКГ), запропоновано алгоритм прискорення реформ. Розроблено концептуальну модель управління розвитком підприємства ЖКГ і запропоновано завдання підготовки регіону до процесу реорганізації ЖКГ на принципах кластерної ідеології взаємодій. Сформульовано висновок про ключову роль в прискоренні реформ людського чинника.

The questions of reformation of housing & communal services (HCS) are considered in the article, the algorithm of acceleration of reforms is offered. It is developed conceptual model of management development of enterprise of HCS and the tasks of preparation of region are offered to the process of reorganization of HCS on principles of cluster ideology of co-operations. A conclusion is formulated about a key role in the acceleration of reforms of human factor.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, ускорение, реформационный процесс, управление развитием, кластерные формы, операционный алгоритм.

Жилищно-коммунальное хозяйство Украины в настоящее время преодолевает большие сложности в выполнении своей миссии, поскольку его предприятия работают на устаревшей, изношенной технической базе, платёжная дисциплина потребителей его услуг нестабильна, финансовых средств едва хватает на эксплуатационные периоды. Такова ситуация во всех его структурных блоках: питьевое водоснабжение, канализация, электроснабжение, теплоснабжение, транспорт и др. В качестве причин практически кризисного состояния отрасли учёные и управленцы показывают высокий уровень монополизма, несовершенную экономическую модель, устранение государства от финансовой поддержки предприятий ЖКХ, нормативно-правовые барьеры на пути развития. С этим следует согласиться, добавив лишь, что в отрасли крепкие позиции занимает чисто человеческий консерватизм. Изменить ситуацию, мобилизовать внутренние ресурсы отрасли, привлечь инвестиции могут только кардинальные реформационные

меры. Однако не их разработка, ни тем более реализация, должного результата пока не обеспечивают. Вследствие этого кризисная фаза в ЖКХ пролонгируется с чёткой устойчивостью, что сопровождается снижением качества ЖКХ-услуг, ростом тарифов, усилением социальной напряженности. Всё это вместе подводит ЖКХ к черте предела надёжности. Именно поэтому реформы в ЖКХ настолько актуальны, что для их реализации допустимы и крайние меры, и не стандартные подходы, а главное это необходимо делать в ускоренном режиме, но, в любом случае, на выделенной научной платформе.

Развитию ЖКХ путём реформирования системы на всех уровнях и созданию реформационных программ зарубежными и отечественными учеными уделено достаточно много внимания. Проблематика ЖКХ представлена в трудах В. Бузырева, Г. Семчук [3, 10, 11]. Комплексно проблемы реформ ЖКХ освещены Е. Дымченко, Т. Качала, Ю. Манцевичем [4, 6, 7].

Стратегии и основные задачи реформ разработаны в Законах Украины и нормативных актах, в которых прослеживается комплексность подхода и инновационное направление планируемых изменений [1]. Но основная разработка как научных положений, так и практических рекомендаций в проведении реформ ЖКХ в регионах Украины начинается только в наше время, и в этом направлении возникают сложные задания учёта и общих тенденций, и местных условий. Поэтому дальнейшие научные исследования в сфере реформирования ЖКХ заслуживают определённого внимания, и кроме этого, применение современного научного инструментария для их объединения.

Цель статьи – сформулировать научные позиции и рекомендации к механизмам ускорения реформ в ЖКХ, на принципах инновационной политики и усовершенствования системы управления.

В научных кругах исследователей региональных проблем все более укрепляется мнение, что город надо рассматривать как живой организм [2, 4]. Протекание жизни в нем практически невозможно остановить на сколько-нибудь длительный срок, и в это время «прооперировать его жилищно-коммунальную систему», а затем запустить её снова и продолжить жизнеобеспечение уже в качественно новых условиях. Это невозможно сделать физически и неосуществимо с позиций финансовых возможностей. Единственно реальный путь – модернизация в реальных условиях непрерывного выполнения своих функций всеми предприятиями региональной системы ЖКХ. А в «реальных условиях» это и означает: постепенно и поэтапно осуществлять сложный, длительный и непрерывный процесс реинжиниринга, реорганизации, технической модернизации, перестройки системы управления,

реформирования нормативно-правовых основ и экономических механизмов. Эти реформы своим конечным результатом действительно обнадёживают общество. Отметим, что серьёзную оценку отрасли в её перспективах даёт Министр регионального развития, строительства и ЖКХ А. Близнюк: «Будущее ЖКХ – это нормальный рентабельный бизнес в сфере обеспечения» [2, с.1].

Исследованиями установлено, что этот процесс (определим для него обобщающее название – процесс реформ) является технически и финансово емким, масштабным в территориальном плане (охватывает все территориальное пространство региона), многосложным в разновидности своих элементов (жильё, транспорт, вода, канализация, электричество и многое другое) и при этом социально значимым и крайне востребованным населением территории. Критерии этой востребованности: доступность к сфере услуг, надёжность работы предприятий и сетей, качество услуг, экологическая безопасность.

Согласно данным проведённого исследования, системы ЖКХ сейчас работают даже не на пределе своих возможностей, а «за их пределами», о чем свидетельствуют высокая степень изношенности фондов (45-65%); фактор их морального старения (подавляющее количество транспортных средств, насосных станций, теплогенерирующих агрегатов работают с недопустимо низким для нашего времени КПД); растущие объёмы потерь ресурсов и готовой продукции (20-40%) [2, 4, 6, 11]. Выход из этой ситуации известен – реформы.

Назревшие реформы сейчас имеют в своем политическом основании весьма значимые стимулы, так как они «прописаны», пусть и не до конца, законодательно, включены в Государственную идеологию инновационного развития экономики, намечены в стратегических программах, нашли отражение в практике проведения экспериментов во многих регионах. Но оценка результатов проводимой работы показывает, что всего этого недостаточно для реализации намеченных целей. Негативная сторона реформационного процесса не менее сильна и существенна. Она состоит в том, что в отрасль в силу монопольной природы ее основных структур, технической «запущенности» и экономической нерентабельности предприятий сильно заторможен приток инвестиций. ЖКХ пока не может выйти из дотационного механизма бюджетной политики, имеет несовершенную систему управления и малодоступна в приватизационном отношении. Можно указать и еще на один барьер в проведении реформ – это неготовность к кардинальным инновациям в сфере ЖКХ всех в этом заинтересованных: самих потребителей, предприятий отрасли, т.е. их коллективов, высшего пра-

вительственного аппарата и управленцев среднего и низшего звена [2, 8].

В таких условиях, по нашему убеждению, надо углубляться не столько в сущность проводимых реформ, эти задачи в основном определены, сколько в механизмы их активации, ускорения, эффективного развития. В этом направлении определенные установки и ориентиры содержатся в уже разработанных документах: концепциях, стратегиях, программах [1, 4, 5]. Но более системную и детальную работу предстоит выполнить самим предприятиям и региональным управляющим структурам, ответственным за состояние дел в ЖКХ. С этой целью в проведенном исследовании разработан достаточно простой операционный алгоритм ускорения реформ. Принципиальные положения предлагаемого алгоритма заключаются в следующем:

1. Изначально решается задача оценки инновационного потенциала ЖКХ (ресурсы, возможности, резервы, состояние готовности и др.).

2. Проводится изучение внешней среды, конкурентных условий, реальных потребностей в услугах, платежных возможностей потребителей, внешних инвестиционных ресурсов.

3. Формируется программа приоритетов с экономическими оценками затрат и ожидаемых результатов (реинжиниринг производства, проблемы качества, тарифная политика, инновационные программы).

4. Разрабатывается новая модель и новый режим управления деятельностью системы ЖКХ и их развитием (рис.1).

5. Разрабатываются механизмы достижения целей и эффективно-го использования всех видов ресурсов. В этом блоке задач акцентируется внимание на методах снижения потерь, наращивании и использовании интеллектуального капитала, организации взаимодействий внутри каждого предприятия и предприятий ЖКХ с другими структурами региона. Предпочтение в интеграционном процессе отдается кластерному варианту организации управления и взаимодействий (рис.2).

6. Формируется современная информационная модель управления развитием ЖКХ, в которой – пакет информационных технологий, электронные карты, открытый режим доступа для потребителей (населения), банк данных (нормативных, экономических, расчётно-аналитических), элементы мониторинга инновационных программ и реформационных мероприятий.

Уточняя особенности новой модели управления (рис.1), отметим, что эффект ускорения реформ во многом зависит от комплексности управляемых воздействием и от их постоянства. Предлагается объединить в модели управления два известных подхода: управление целями

и управление конечными результатами. За основу векторного распределения внимания, ресурсов и затрат времени предлагается выбрать такие блоки: производственный, ресурсный (с учётом потерь), технологический (режимы), обслуживающий (ремонт, транспортное обслуживание и др.), финансово-экономический и инвестиционно-инновационный. Последний блок рассматривается, кроме своей центральной миссии (инновационной), также в категориях и показателях надёжности системы и качества услуг. Управление, построенное по линии центральных связей (производство – инновации – услуги – качество) находится в постоянном сопровождении и активации двух процессов – реформационного и кадрового. В организационном отношении новая модель управления развитием ЖКХ ориентируется на кластерную идеологию перестройки взаимоотношений в регионе.

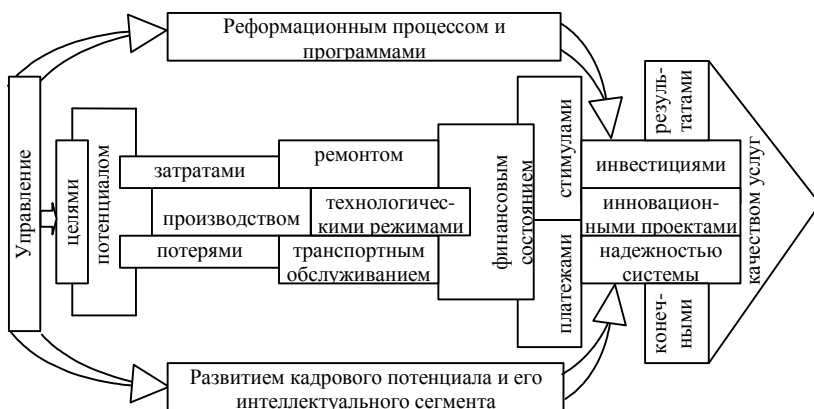


Рис.1 – Основные характеристики и структурные блоки новой модели управления развитием ЖКХ

Предложенная концепция кластерного развития ЖКХ (рис.2) ставит задачей обеспечить ускорение реформ за счёт крупных организационных изменений, в частности формируя одновременно и рыночные условия, и оргмодели внутрирегиональных взаимодействий между предприятиями ЖКХ и другими участниками. В кластерной модели нуждаются в детальной проработке вопросы экономических взаимоотношений, в частности, синхронизации во времени тарифных изменений, информационного обмена между участниками и подотраслевыми структурами (вода, канализация, электроснабжение, зелёное хозяйство и др.), институционального развития.

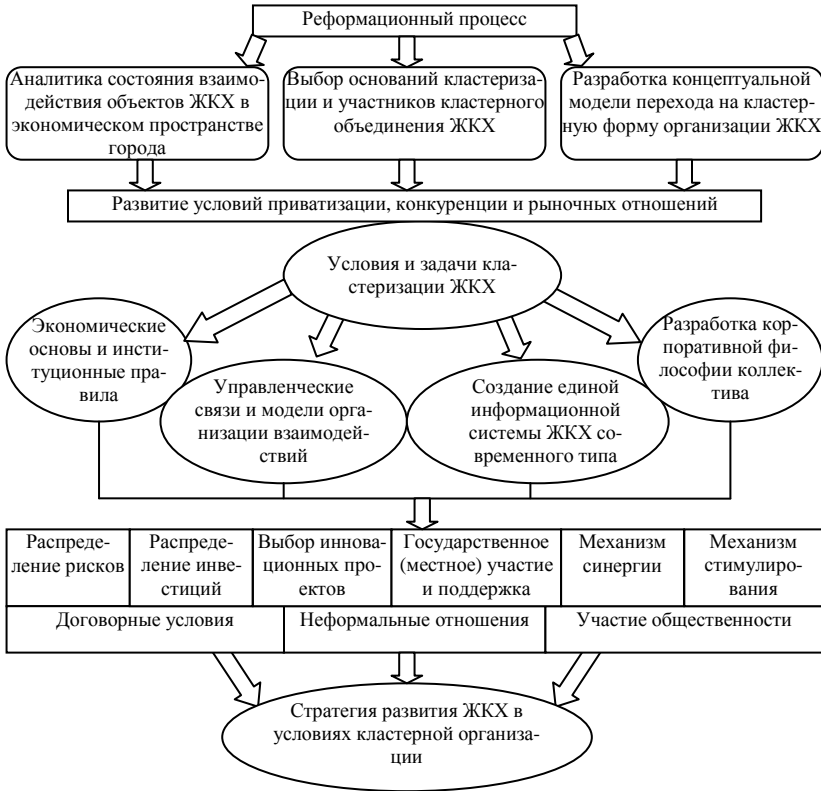


Рис.2 – Концепция кластерного развития ЖКХ

Уместно отметить, что институциональная методология как и практика регламентации и регулирования взаимодействий ещё не нашла своего применения в отрасли ЖКХ, что для формирования кластерных моделей может оказаться одним из весомых барьеров. Следовательно, её разработка приоритетно важна для решения проблемы ускорения реформ. Из других факторов ускорения реформ отметим настоятельную необходимость введения практики энергетического, технологического и экологического аудита [6, 9]. По его результатам более чётко определяются болевые точки системы и возможные резервы улучшения ситуации.

Предложенная концепция кластеризации ЖКХ для предприятий отрасли имеет, на наш взгляд, существенные преимущества. По сравнению с действующей моделью организации ЖКХ как регионального

комплекса жизнеобеспечения населения можно выделить следующее:

- в реальных условиях настоящего периода отношения между предприятиями отрасли в основном «изолиционно-обособленные», к примеру, две геоинформационные системы «воды» и «канализации» совместно никаких задач не решают. В кластере информационные коммуникации и система решаемых задач (прогнозы, расчёты, балансы, передача инновационных моделей и технологий) неминуемо получают серьёзное развитие;
- в кластерной форме отношений развиваются взаимодействия и по научно-технической линии, что в итоге приводит к экономии инвестиционных средств.

Решается в новых условиях и проблема синхронности действий, к примеру, в тарифной политике реально рассматривать не отдельно и в разное время тариф на воду, электроэнергию, проезд в городском транспорте, а одновременно всю группу тарифов в комплексе.

Из приведенных соображений в целом по проблеме ускорения реформ обратим внимание на то, что многое в этом процессе имеет в своей основе не столько финансово-материальную составляющую, сколько организационно-управленческую. И это крайне важно, так как материальные ресурсы и денежные средства весьма ограничены, а ресурсы организационно-управленческие практически неисчерпаемы.

Таким образом, в отрасли ЖКХ, находящейся длительный период практически в кризисной ситуации, есть острая потребность в проведении реформ, и научная аналитика, здесь может сыграть положительную роль в определении не только основных задач реформирования, но и в обосновании базовых моделей и механизмов их проведения в ускоренном режиме.

Основой ускорения реформ может стать новая модель управления этим процессом, в которой акценты поставлены на углублённом изучении предприятиями ЖКХ своего инновационного потенциала на формирование трёх взаимодополняющих линий управления развитием производственно-технологической, социально-кадровой и реформационной. В последнюю включён широкий спектр задач, но «ставку» предлагается сделать на инноватику и кластерные формы организации.

Механизм ускорения реформ в ЖКХ требует серьёзного отношения к аудиту и оцениванию энергетической базы, технологической политики и системы управления. Требуют своего разрешения и проблемы устранения организационных барьеров на пути реформ, синхронной и стабильной тарифной политики, улучшения инвестиционного климата отрасли.

Результаты нашего исследования позволяют сделать вывод, что при всей важности технико-технологической составляющей в надёжном функционировании объектов ЖКХ и улучшении качества услуг, при бесспорном приоритете среди всех источников обновления системы инвестиционной технологической компоненты, всё же главную роль в ускорении реформ играет человеческий фактор и его центральное ядро – интеллектуальный капитал. Именно в этих секторах экономического потенциала сосредоточены наиболее революционные и устойчивые силы, включающие волю, знания, активность и ответственность для обеспечения успеха реформ.

1. Про житлово-комунальні послуги: Закон України № 1875-IV від 24.06.2004 р. / Останні зміни: № 882-VI від 15.01.2009 р. ВВР № 24.
2. Близнак А. Государство делает робкие попытки, а общество практически не принимает участие в реформировании ЖКХ // Зеркало недели. – 2011. – №39. – С.1.
3. Бузырев В.В., Чекалин В.С. Экономика жилищной сферы. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 256 с.
4. Димченко О.В. Житлово-комунальне господарство в реформаційному процесі: аналіз, проектування, управління. – Харків: ХНАМГ, 2009. – 356 с.
5. Жуков Д.М. Экономика и организация жилищно-коммунального хозяйства города / Д.М. Жуков. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 96 с.
6. Качала Т.М. Житлово-комунальне господарство в системі міського комплексу. – К.: Наук. думка, 2008. – 415 с.
7. Манцевич Ю.М. Удосконалення розвитку житлового господарства міст України: Автореф. дис. ... д-ра екон. наук / Ю.М. Манцевич. – К.: НАН України. Рада по вивченню продуктивних сил України, 2009. – 38 с.
8. Шумпетер Й. Теория экономического развития / Й. Шумпетер. – М.: Прогресс, 1982. – 342 с.
9. Щербакова М. Про реформу ЖКГ розмови тривають вже 17 років // Україна Business. – 2008. – №12-13. – С 4-5.
10. Григорий Семчук: «Цель реформы в ЖКХ — чтобы люди не платили за чужую бесхозяйственность»: http://zn.ua/ECONOMICS/grigoriy_semchuk_tsel_reformy_v_zhkh_chtoby_lyudi_ne_platili_za_chuzhuyu_beshozyaystvennost-84113.html.
11. Г.Семчук: "33% сетей водопроводно-канализационного хозяйства находятся в аварийном состоянии": <http://www.rbc.ua/rus/interview/show/g-semchuk-33-setey-vodoprovodno-kanalizatsionno-hozyaystva-25102010130200>.

Получено 28.03.2012

УДК 621.876.144 (477)

Є.М.КАЙЛЮК, канд. екон. наук, І.О.ПИЛИПЕНКО

Харківська національна академія міського господарства

ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ РОЗВИТКУ ЛІФТОВОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ

На основі проведеного аналізу було виявлено основні проблеми функціонування ліфтового господарства України. Визначено основні організаційно-економічні заходи, спрямовані на вирішення першочергових завдань.

На основе проведенного анализа были выявлены основные проблемы функционирования лифтового хозяйства Украины. Определены основные организационно-эконо-